

## **AGB**

### **Styleup Nailsandlashes**

Sonja Jam

Am Messezentrum 6

A-5020 Salzburg

- **Allgemeines** Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge, Vereinbarungen und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die mit dem Kunden zustande gekommen und geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.
- **Dienstleistung** Das Style up Team führt die Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden durch und wird dieser bei Erstbehandlung genauestens informiert. Sollten Neuerungen auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Behandlung davon in Kenntnis setzen.
- **Terminvereinbarung** Termine werden verbindlich vergeben. Bei Neukunden/Erstterminen werden Name, Adresse, Telefonnummer in die Kundenkartei aufgenommen. Sollte eine Absage oder ein Verschieben des Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig, das heißt 24h vor dem vereinbarten Termin, dem Style up Team Salzburg mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig abgesagt werden, so hat das Style Up Salzburg Team das Recht diesen Verdienstentfall dem Kunden in der Höhe von EUR 25,00 in Rechnung zu stellen. Weiters wird ersucht, dass der Kunde pünktlich zum vereinbarten Termin erscheint. Der Termin verfällt, sollte der Kunde unentschuldigt nicht 15 Minuten nach Termin eintreffen. Auch in diesem Fall hat das Style Up Salzburg Team das Recht den Verdienstentfall in Rechnung zu stellen.
- **Preise** Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio und/oder Homepage veröffentlicht. Preiserhöhungen werden 30 Tage im Vorhinein bekannt gegeben. Angebote sind nur im veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung bzw. direkt bei Kauf für den Service bzw. das Produkt bezahlen. Preise für Lehrlinge/Schüler sind nur bei Vorlage eines entsprechenden Ausweises und bis zum vollendeten 18. Lebensjahr möglich und muss bei jeder neu auszustellenden Behandlungskarte wieder neu vorgelegt bzw. bestätigt werden.
- **Behandlungskarten** Jeder Kunde erhält nach dem Ersttermin eine Behandlungskarte, in welcher die Folgetermine sowie Ersttermin notiert werden und gilt nur für Dienstleistungen. Bei Erreichen des 10. Termines – wenn die Behandlungskarte also „Voll“ ist – erhält der Kunde als Treuegeschenk einen Rabatt von 30% auf die 10. Behandlung. Der Rabatt kann nur im Zuge der 10. Behandlung eingelöst werden und kann nicht in bar abgelöst werden. Die Behandlungskarte ist nicht übertragbar. Für den Gewahrsam der Behandlungskarte ist alleine der Kunde zuständig. Die Behandlungskarte muss zu jeder Behandlung mitgebracht werden damit der Termin vom Style Up Salzburg Team bestätigt werden kann. Die Behandlungskarte ist nur gültig wenn die Termine vom Style Up Salzburg Team bestätigt werden, ein Ausstellen durch den Kunden ist nicht erlaubt. Bei Verlust ist kein Ersatz möglich und wird automatisch eine neue Behandlungskarte ausgestellt. Nicht eingetragene Termine durch Fehlen der Behandlungskarte können nicht nachgetragen werden.

- Fotos

Bei Zustandekommen eines Termins erklärt sich der Kunde automatisch als einverstanden, dass die Nägel fotografiert und auf der Homepage bzw. in der Designmappe veröffentlicht werden dürfen.

- Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind bekannt gegeben zu haben. Style Up Salzburg verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

- Vertraulichkeit

Style Up Salzburg ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

- Haftung

Style Up Salzburg kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Das Nagelstudio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

- Beschädigung und Diebstahl

Das Nagelstudio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

- Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes Style Up Salzburg gemeldet werden. Das Studio muss innerhalb der darauf folgenden 7 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Nagelstudio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

- Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat das Style Up Salzburg Team das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

- Zahlungsfrist

Kann eine Rechnung aus diversen Gründen nicht sofort bar bezahlt werden, entscheidet das Style Up Salzburg Team über die weitere Vorgehensweise. Wird eine Rechnung ausgestellt, hat der/ die KundIn Zeit diese innerhalb von 8 Tagen zu begleichen. Wird die Zahlungsfrist nicht eingehalten, erhält der /die KundIn eine Mahnung mit Euro 15,00 Mahnkosten. Wird diese Mahnung nicht innerhalb von 8 Tagen

beglichen, behält sich Style Up Salzburg vor, die bis dahin offenen Forderungen an ein Inkassounternehmen zu übergeben.

- Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Salzburg zuständig. Geltendes Recht ist Ortsansässigkeit zu bestimmen.

- Mitbringen von Tieren Das Mitbringen von Tieren ist grundsätzlich nicht gestattet.